



# Política de Privacidade do MutSlim



## 1. Introdução

O MutSlim valoriza a privacidade de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política. Caso não concorde, recomendamos que não utilize nossos serviços ou entre em contato para esclarecer dúvidas.

---

## 2. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de informações pessoais, de acordo com a necessidade do serviço prestado:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento.
- **Dados de Contato:** Endereço, telefone, e-mail.
- **Dados de Pagamento:** Informações bancárias e dados de pagamento (cartão de crédito/débito), coletados e processados por plataformas terceirizadas seguras.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, geolocalização, dispositivo utilizado, cookies, comportamento de navegação e interações com o site.

**Observação:** Não coletamos **dados sensíveis**, como origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados de saúde ou vida sexual, conforme definido pela LGPD.

---

## 3. Forma de Coleta

Os dados podem ser coletados de três formas:

- **Fornecimento Direto:** Quando você preenche formulários, realiza compras, entra em contato conosco via WhatsApp, e-mail ou redes sociais.
- **Coleta Automática:** Através de cookies e tecnologias semelhantes quando você acessa nosso site.
- **Fontes de Terceiros:** Caso você autorize o compartilhamento de dados por parceiros comerciais, redes sociais ou plataformas de pagamento.

---

## 4. Finalidade da Coleta

Os dados coletados são utilizados para:

- Processamento e envio de pedidos.
- Atendimento ao cliente e suporte técnico.
- Personalização de experiência no site e ofertas promocionais.
- Envio de notificações sobre produtos, promoções e serviços (mediante consentimento prévio).
- Melhorias na segurança e experiência do usuário.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

**Importante:** O MutSlim não vende, aluga ou compartilha seus dados com terceiros para fins comerciais sem o seu consentimento.

---

## 5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar informações com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas terceirizadas responsáveis por meios de pagamento, logística, segurança e análise de dados.
- **Autoridades Legais:** Caso seja exigido por lei ou decisão judicial, para garantir conformidade com obrigações legais.

Sempre garantimos que os parceiros envolvidos sigam padrões de segurança compatíveis com a LGPD.

---

## 6. Segurança e Armazenamento de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou usos indevidos.

- Armazenamos as informações em servidores seguros e protegidos.

- Utilizamos criptografia e controles de acesso para evitar o uso indevido de seus dados.
- Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade informada ou conforme exigido por lei.

Caso você solicite a exclusão de seus dados, manteremos apenas aqueles necessários para cumprimento de obrigações legais.

---

## 7. Direitos do Titular dos Dados

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais.
- Acessar seus dados de forma clara e gratuita.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados desnecessários.
- Revogar seu consentimento para uso de dados pessoais.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato pelos nossos canais de atendimento.

---

## 8. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário, personalizar anúncios e coletar estatísticas de navegação.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

---

## 9. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política pode ser alterada a qualquer momento para garantir conformidade com novas regulamentações ou melhorias nos serviços. Caso haja mudanças significativas, informaremos por meio do site ou canais oficiais. A versão mais recente desta Política sempre estará disponível em nosso site.

---

## 10. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou queira exercer seus direitos, entre em contato conosco:

- **E-mail:** [suporte@mutsuplementos.com.br](mailto:suporte@mutsuplementos.com.br)
- **Site Oficial:** [www.mutsuplementos.com.br](http://www.mutsuplementos.com.br)
- **Telefone:** +55 (41) 1234-5678
- **Endereço:** Rua Exemplo, 123, Curitiba, PR, Brasil

---

**MutSlim – Cuidando da sua saúde com segurança e transparência.**

