



Política de Privacidade do MutSlim



1. Introdução

O MutSlim valoriza a privacidade de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política. Caso não concorde, recomendamos que não utilize nossos serviços ou entre em contato para esclarecer dúvidas.

2. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de informações pessoais, de acordo com a necessidade do serviço prestado:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento.
- **Dados de Contato:** Endereço, telefone, e-mail.
- **Dados de Pagamento:** Informações bancárias e dados de pagamento (cartão de crédito/débito), coletados e processados por plataformas terceirizadas seguras.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, geolocalização, dispositivo utilizado, cookies, comportamento de navegação e interações com o site.

Observação: Não coletamos **dados sensíveis**, como origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados de saúde ou vida sexual, conforme definido pela LGPD.

3. Forma de Coleta

Os dados podem ser coletados de três formas:

- **Fornecimento Direto:** Quando você preenche formulários, realiza compras, entra em contato conosco via WhatsApp, e-mail ou redes sociais.
- **Coleta Automática:** Através de cookies e tecnologias semelhantes quando você acessa nosso site.
- **Fontes de Terceiros:** Caso você autorize o compartilhamento de dados por parceiros comerciais, redes sociais ou plataformas de pagamento.

4. Finalidade da Coleta

Os dados coletados são utilizados para:

- Processamento e envio de pedidos.
- Atendimento ao cliente e suporte técnico.
- Personalização de experiência no site e ofertas promocionais.
- Envio de notificações sobre produtos, promoções e serviços (mediante consentimento prévio).
- Melhorias na segurança e experiência do usuário.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Importante: O MutSlim não vende, aluga ou compartilha seus dados com terceiros para fins comerciais sem o seu consentimento.

5. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar informações com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas terceirizadas responsáveis por meios de pagamento, logística, segurança e análise de dados.
- **Autoridades Legais:** Caso seja exigido por lei ou decisão judicial, para garantir conformidade com obrigações legais.

Sempre garantimos que os parceiros envolvidos sigam padrões de segurança compatíveis com a LGPD.

6. Segurança e Armazenamento de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou usos indevidos.

- Armazenamos as informações em servidores seguros e protegidos.

- Utilizamos criptografia e controles de acesso para evitar o uso indevido de seus dados.
- Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade informada ou conforme exigido por lei.

Caso você solicite a exclusão de seus dados, manteremos apenas aqueles necessários para cumprimento de obrigações legais.

7. Direitos do Titular dos Dados

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais.
- Acessar seus dados de forma clara e gratuita.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados desnecessários.
- Revogar seu consentimento para uso de dados pessoais.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato pelos nossos canais de atendimento.

8. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário, personalizar anúncios e coletar estatísticas de navegação.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

9. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política pode ser alterada a qualquer momento para garantir conformidade com novas regulamentações ou melhorias nos serviços. Caso haja mudanças significativas, informaremos por meio do site ou canais oficiais. A versão mais recente desta Política sempre estará disponível em nosso site.

10. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou queira exercer seus direitos, entre em contato conosco:

- **E-mail:** suporte@mutsuplementos.com.br
 - **Site Oficial:** www.mutsuplementos.com.br
 - **Telefone:** +55 (41) 1234-5678
 - **Endereço:** Rua Exemplo, 123, Curitiba, PR, Brasil
-

MutSlim – Cuidando da sua saúde com segurança e transparência.

